



ZelixAI — Aan de slag

Stap voor stap je chatbot en je supportkanalen inrichten

zelixai.ai

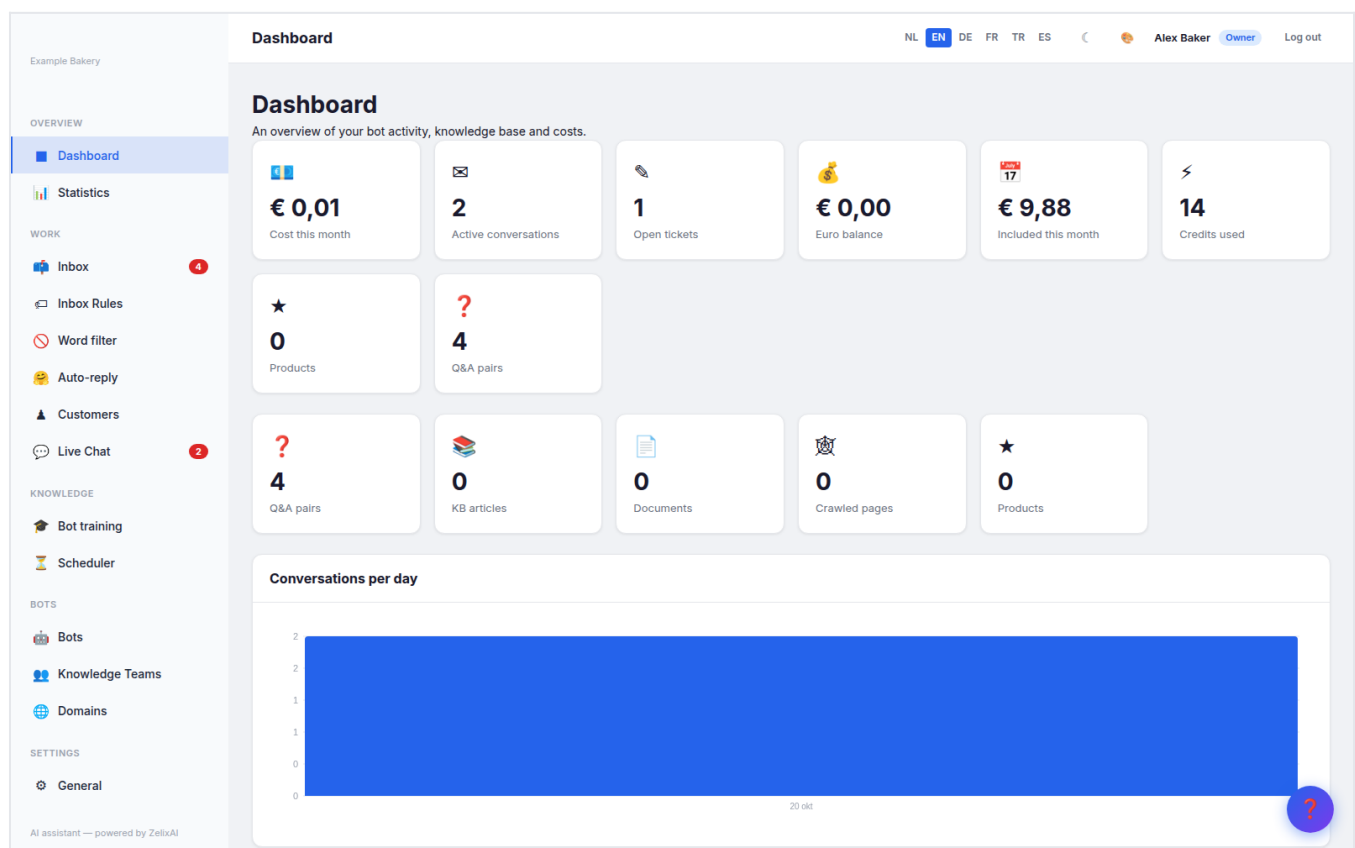
Welkom bij ZelixAI

ZelixAI zet een chatbot op je website die vragen van je bezoekers beantwoordt. De bot leert van je eigen website, je eigen vragen en antwoorden en je documenten. Chats, e-mail en contactverzoeken komen samen in de inbox van je portaal.

Inloggen

1. Ga naar zelixai.ai/login.
2. Vul je **Login-ID** in. Dat staat in de e-mail die je na het aanmelden kreeg. Het is niet je e-mailadres.
3. Vul je wachtwoord in en klik op **Log In**.

Wachtwoord kwijt? Klik op de inlogpagina op **Forgot password?**.



Het portaal na het inloggen. Links staat het menu.

Waar vind je hulp?

- Rechtsonder in elk scherm van het portaal staat een ronde hulpknop. Daar stel je vragen aan onze hulpbot.
- Liever een mens? Mail naar support@zelixai.ai.

Deze gids volgt de volgorde waarin je alles het makkelijkst inricht: eerst je bot, dan de kennis, testen, op je website zetten en je kanalen. Achteraan staat een [checklist](#).

Je bot instellen

Je account heeft al een eerste bot. Die pas je aan.

1. Ga naar **Bots > Bots** en klik bij je bot op **Edit**.
2. Op het tabblad **Basic** vul je bij **Identity** de **Bot name** in. Kies een naam waaraan bezoekers zien dat het een AI-assistent is, bijvoorbeeld "AI-assistent Lisa".
3. Bij **Persona** beschrijf je de rol en de toon, bijvoorbeeld: "Je bent de vriendelijke assistent van Bakkerij Voorbeeld. Je spreekt bezoekers aan met je."
4. Bij **Instructions** zet je wat de bot wel en niet moet doen, bijvoorbeeld: "Beantwoord alleen vragen over onze winkel."
5. Bij **Current facts** zet je feiten die de bot altijd moet weten, één per regel, zoals je openingstijden.
6. Klik op **Save**.

The screenshot displays the 'Edit bot' interface for 'AI assistant Lisa'. The 'Basic' tab is active, showing fields for 'Bot name' (AI assistant Lisa), 'Type' (Chat), 'Persona' (You are the friendly assistant of Example Bakery...), 'Instructions' (Only answer questions about our shop...), 'Current facts' (Opening hours: Tuesday to Saturday 8:00-17:00...), 'Language for Q&A generation' (Automatic), and 'Website of this bot' (https://www.example.com).

Tabblad Basic: naam, persona en instructies van je bot.

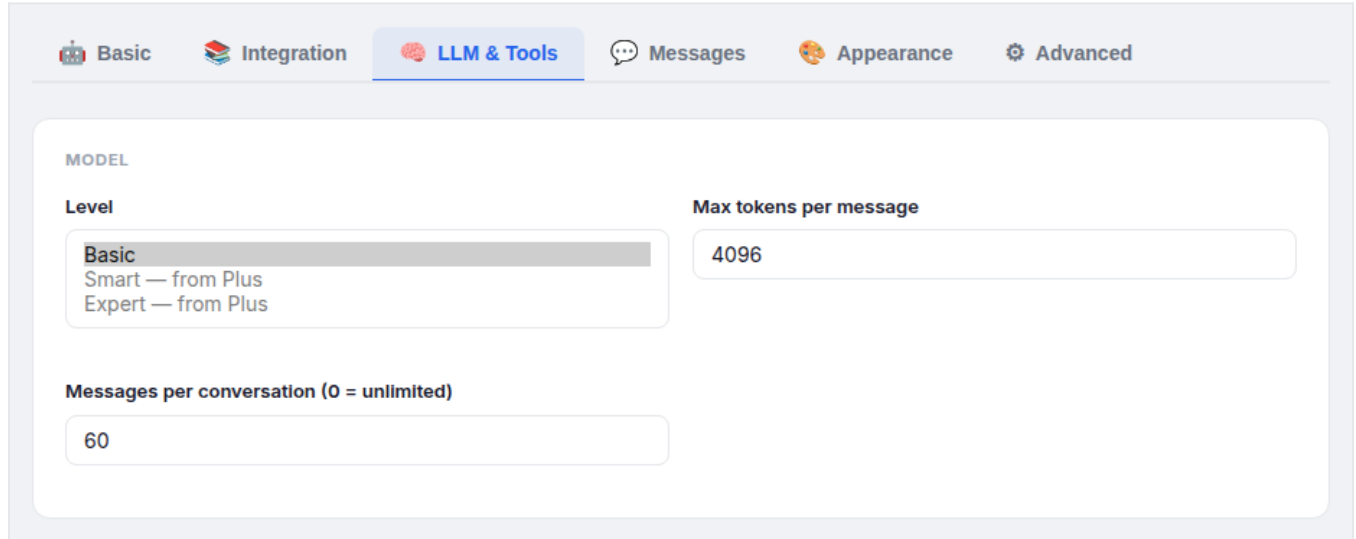
Begroeting en voorgestelde vragen

1. Open het tabblad **Messages**.
2. Vul bij **Greeting & Suggestions** het eerste bericht in dat bezoekers zien.
3. Zet bij **Suggested questions** maximaal 4 vragen waarop bezoekers kunnen klikken, één per regel.
4. Heb je bezoekers in meer talen? Vul de begroeting per taal in. Laat je een taal leeg, dan gebruikt de widget de standaardtaal.

Niveau van je bot

Op het tabblad **LLM & Tools** kies je bij **Level** hoe slim je bot is. **Basic** kan op elk pakket. **Smart** en **Expert** kunnen vanaf het pakket Plus; in de keuzelijst staat erbij vanaf welk pakket een niveau kan.

Wat een niveau kost, zie je op zelixai.ai/nl/pricing.



The screenshot shows the 'LLM & Tools' settings tab. At the top, there is a navigation bar with five tabs: 'Basic', 'Integration', 'LLM & Tools' (which is selected and highlighted in blue), 'Messages', and 'Appearance'. Below the navigation bar, the 'MODEL' section is visible. It contains three settings: 'Level', 'Max tokens per message', and 'Messages per conversation (0 = unlimited)'. The 'Level' dropdown menu is open, showing three options: 'Basic', 'Smart — from Plus', and 'Expert — from Plus'. The 'Max tokens per message' input field contains the value '4096'. The 'Messages per conversation' input field contains the value '60'.

Setting	Value
Level	Basic
Max tokens per message	4096
Messages per conversation (0 = unlimited)	60

Tabblad LLM & Tools: Basic op elk pakket, Smart en Expert vanaf Plus.

Je bot kennis geven

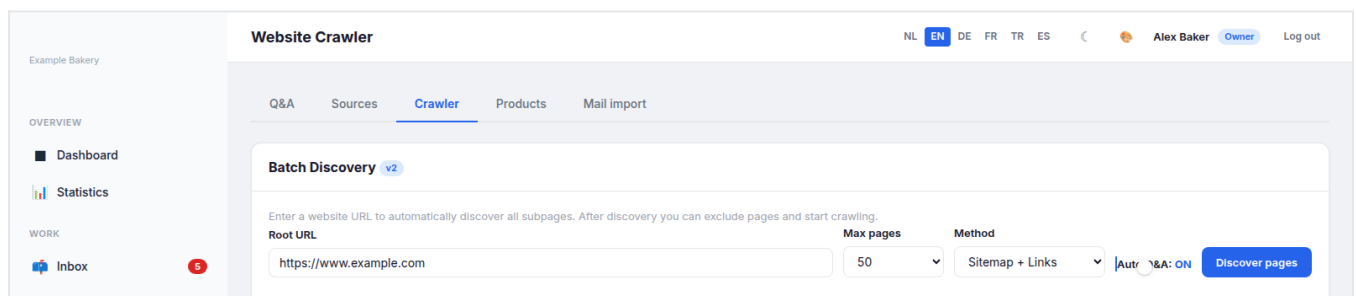
Je bot antwoordt met wat hij van jou krijgt. Alles staat onder **Knowledge > Bot training**.

Je website laten lezen

1. Open het tabblad **Crawler**.
2. Vul bij **Root URL** het adres van je website in, bijvoorbeeld <https://www.jouwbedrijf.nl>.
3. Kies bij **Max pages** hoeveel pagina's de bot mag lezen. Begin klein, bijvoorbeeld met 50.
4. Klik op **Discover pages**. Je ziet een lijst met gevonden pagina's.
5. Sluit pagina's uit die de bot niet nodig heeft, zoals je privacyverklaring of oude acties.
6. Klik op **Approve & Start**.

Het lezen van pagina's en het maken van vragen en antwoorden kost tegoed. Het portaal toont een schatting van wat een ronde kost.

Staat **Auto Q&A** aan, dan maakt de bot uit je pagina's ook vragen en antwoorden. Die zijn een voorstel: je zet ze zelf aan op het tabblad **Q&A**.



Tabblad Crawler: vul je website in en ontdek de pagina's.

Vragen en antwoorden

Met eigen vragen en antwoorden bepaal je precies wat de bot zegt.

1. Open het tabblad **Q&A** en klik op **+ Add**.
2. Typ de vraag zoals een klant hem stelt en het antwoord dat je wilt geven.
3. Zorg dat **Active (approved)** aan staat en sla op.

Voorstellen uit je website of documenten staan uit tot jij ze aanzet. Met het filter voor paren die nog goedgekeurd moeten worden, vind je ze snel.

Example Bakery

Bot training NL EN DE FR TR ES Alex Baker Owner Log out

Q&A Sources Crawler Products Mail import

4 Total 4 Approved 0 Pending review

All Team 1 Bot-private Archive

Search Q&A... All categories All sources 25 / pagina Pending only + Add

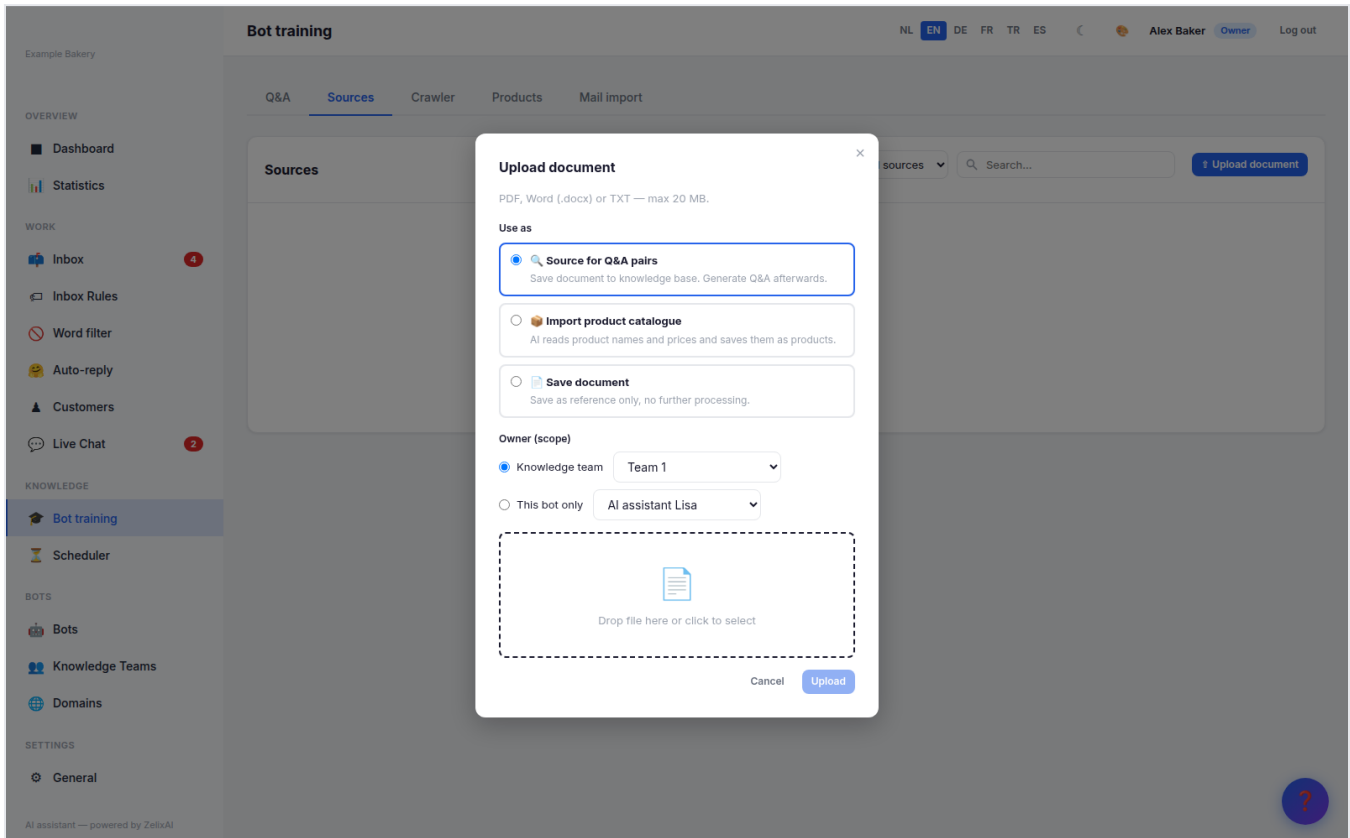
QUESTION	ANSWER	CATEGORY	SOURCE	DATE	OWNER	STATUS	ACTIONS
Can I order a birthday cake?	Yes. Order at least three days in advance in the shop or by phone, and tell us the size and the text...	shop	Manual	40 min ago	Team 1	Active	% Edit ++ ✖
Do you have gluten-free bread?	Yes, we bake gluten-free bread on Wednesday and Saturday. Ask in the shop which loaves are available...	shop	Manual	40 min ago	Team 1	Active	% Edit ++ ✖
Do you deliver?	We deliver in town for orders above 25 euros, on weekdays between 10:00 and 15:00.	shop	Manual	40 min ago	Team 1	Active	% Edit ++ ✖
What are your opening hours?	We are open Tuesday to Saturday from 8:00 to 17:00. On Sunday and Monday we are closed.	shop	Manual	40 min ago	Team 1	Active	% Edit ++ ✖

Tabblad Q&A: je eigen vragen en antwoorden.

Documenten

1. Open het tabblad **Sources** en klik op **Upload document**.
2. Kies een bestand: PDF, Word (.docx) of TXT, maximaal 20 MB.
3. Kies bij **Use as** de optie **Source for Q&A pairs** en klik op **Upload**.

De bot gebruikt de tekst uit je document. Wil je er ook vragen en antwoorden uit laten maken? Dan zet je die daarna aan op het tabblad **Q&A**.



Tabblad Sources: een document uploaden.

Verkoop je producten? Op het tabblad **Products** zet je je producten, zodat de bot ook vragen over je aanbod kan beantwoorden.

Nieuwe kennis wordt op de achtergrond verwerkt en is dus niet altijd meteen bruikbaar. Een grote website lezen duurt langer. Controleer het daarna met een testgesprek: zie [je bot testen](#).

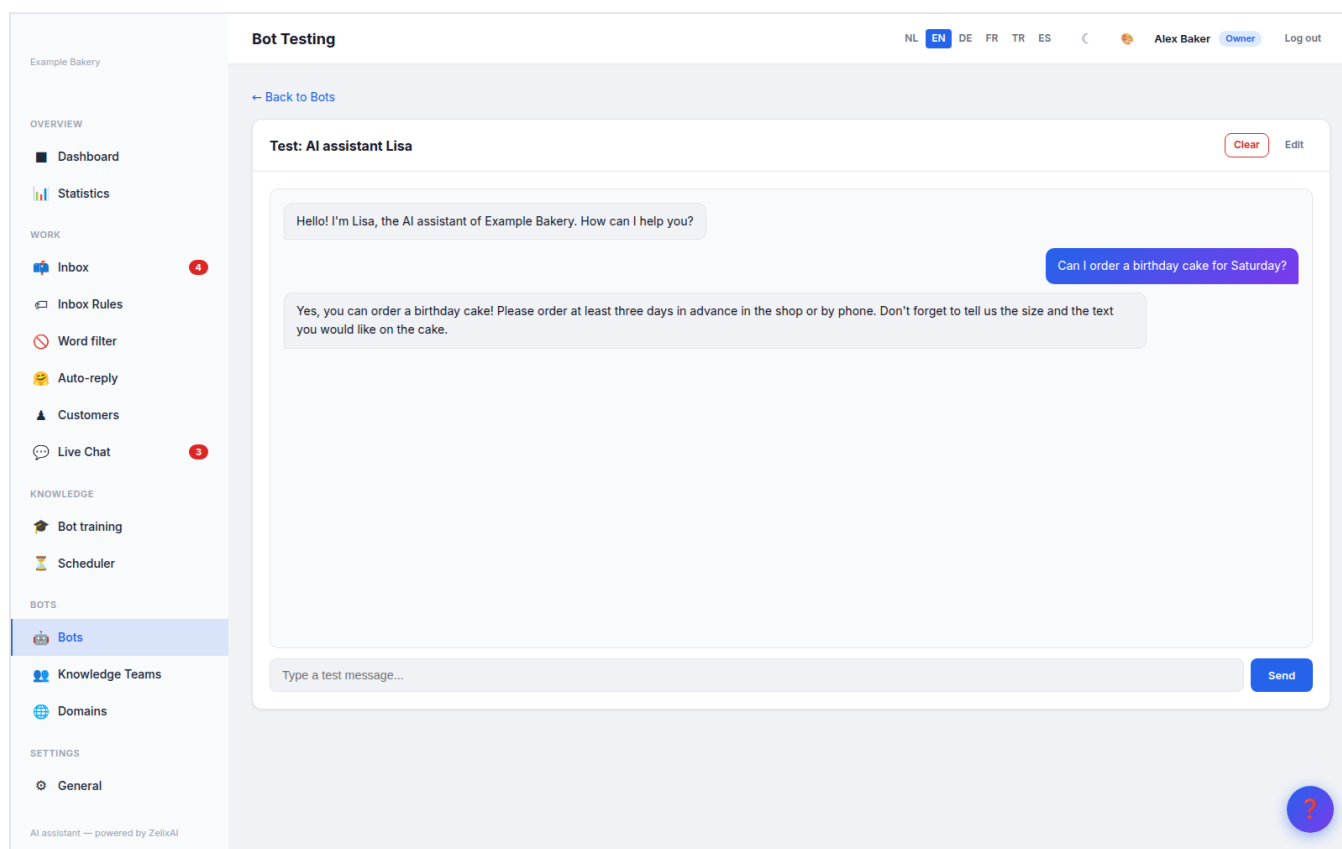
Je bot testen

Test je bot voordat hij op je website staat.

1. Ga naar **Bots > Bots** en klik bij je bot op **Test**.
2. Stel de vragen die je klanten vaak stellen.
3. Klopt een antwoord niet? Voeg een vraag en antwoord toe of pas je instructies aan. Zie [je bot kennis geven](#).
4. Wil je opnieuw beginnen? Klik op **Clear**.

Met **Preview** zie je de chat zoals een bezoeker hem ziet.

Ook testgesprekken gebruiken tegood.

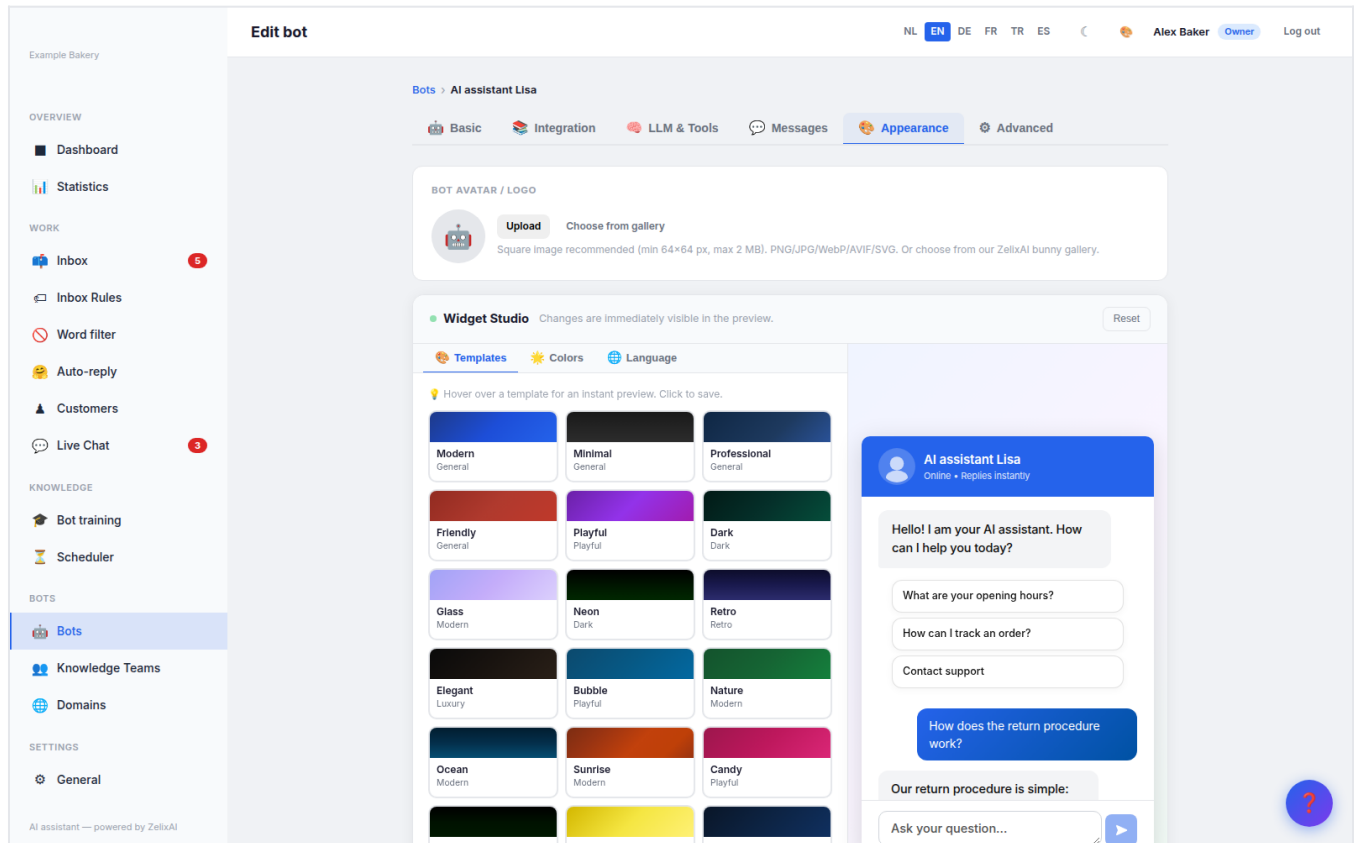


De testpagina: stel je bot een vraag zoals een klant dat doet.

De bot op je website zetten

1. Kies het uiterlijk

1. Open je bot (**Bots > Bots > Edit**) en ga naar het tabblad **Appearance**.
2. Kies in de **Widget Studio** een template en je kleuren. Je ziet het resultaat direct in de preview.
3. Upload eventueel je logo als avatar van de bot.

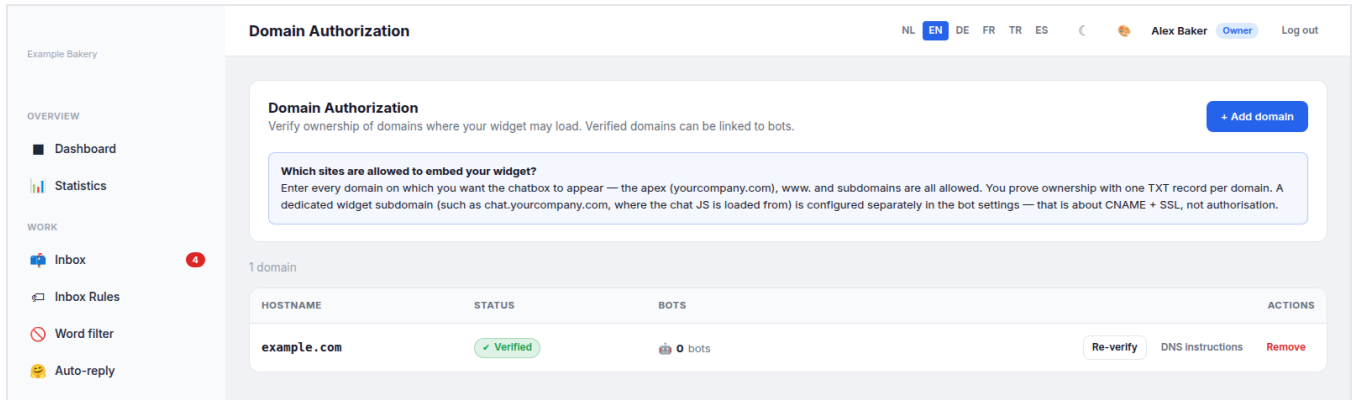


Tabblad Appearance: template en kleuren van je chat.

2. Bevestig dat de website van jou is

De chat werkt pas volledig op een domein dat je hebt bevestigd. Op een domein dat niet bevestigd is, kan een bezoeker maar 2 berichten sturen.

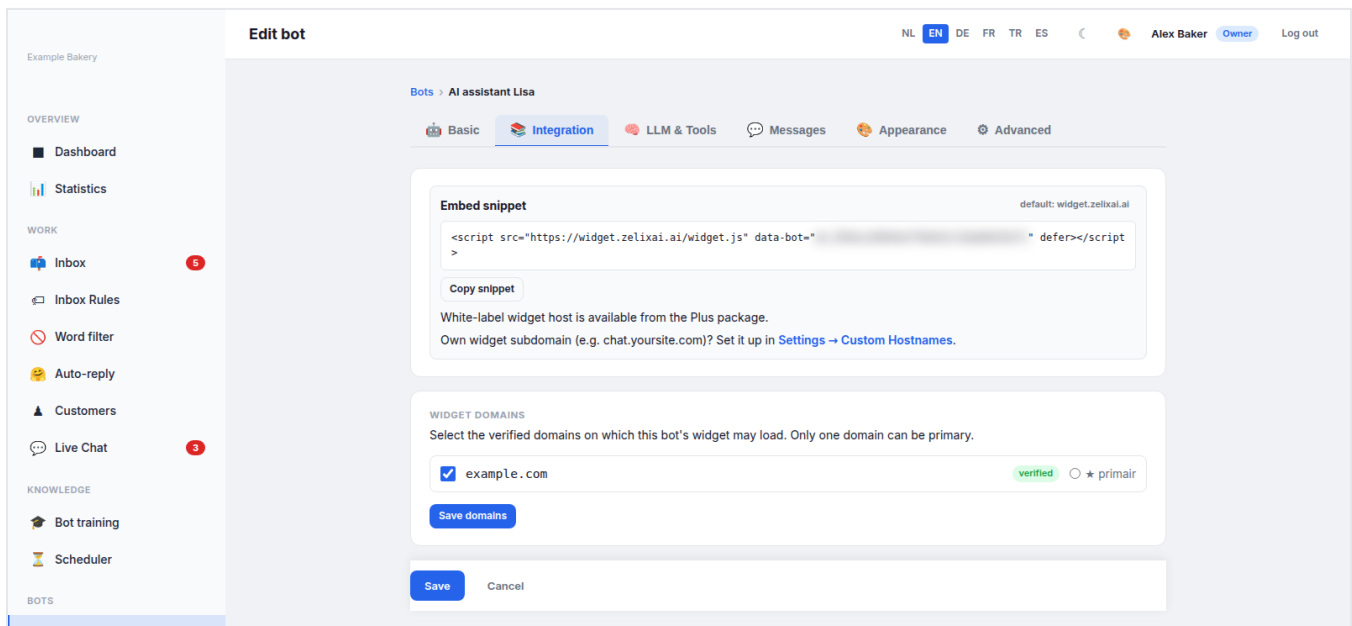
1. Ga naar **Bots > Domains** en klik op **+ Add domain**.
2. Vul je domein in, bijvoorbeeld jouwbedrijf.nl, zonder https://.
3. Klik op **DNS instructions**. Je krijgt één TXT-record. Zet dat record bij je domeinbeheerder. Kopieer de waarde precies.
4. Wacht even (meestal 5 tot 30 minuten) en klik op **Verify**. De status wordt **Verified**.



Bots > Domains: je domein is bevestigd.

3. Koppel het domein en plaats de code

1. Open je bot en ga naar het tabblad **Integration**.
2. Vink bij **Widget Domains** je domein aan en klik op **Save domains**.
3. Klik bij **Embed snippet** op **Copy snippet**.
4. Plak de code op elke pagina van je website, vlak voor de afsluitende body-tag. Dat werkt op elke website waar je zelf code kunt toevoegen, ook op WordPress: gebruik de plek in je thema waar je code aan alle pagina's toevoegt.



Tabblad Integration: domein koppelen en code kopiëren.

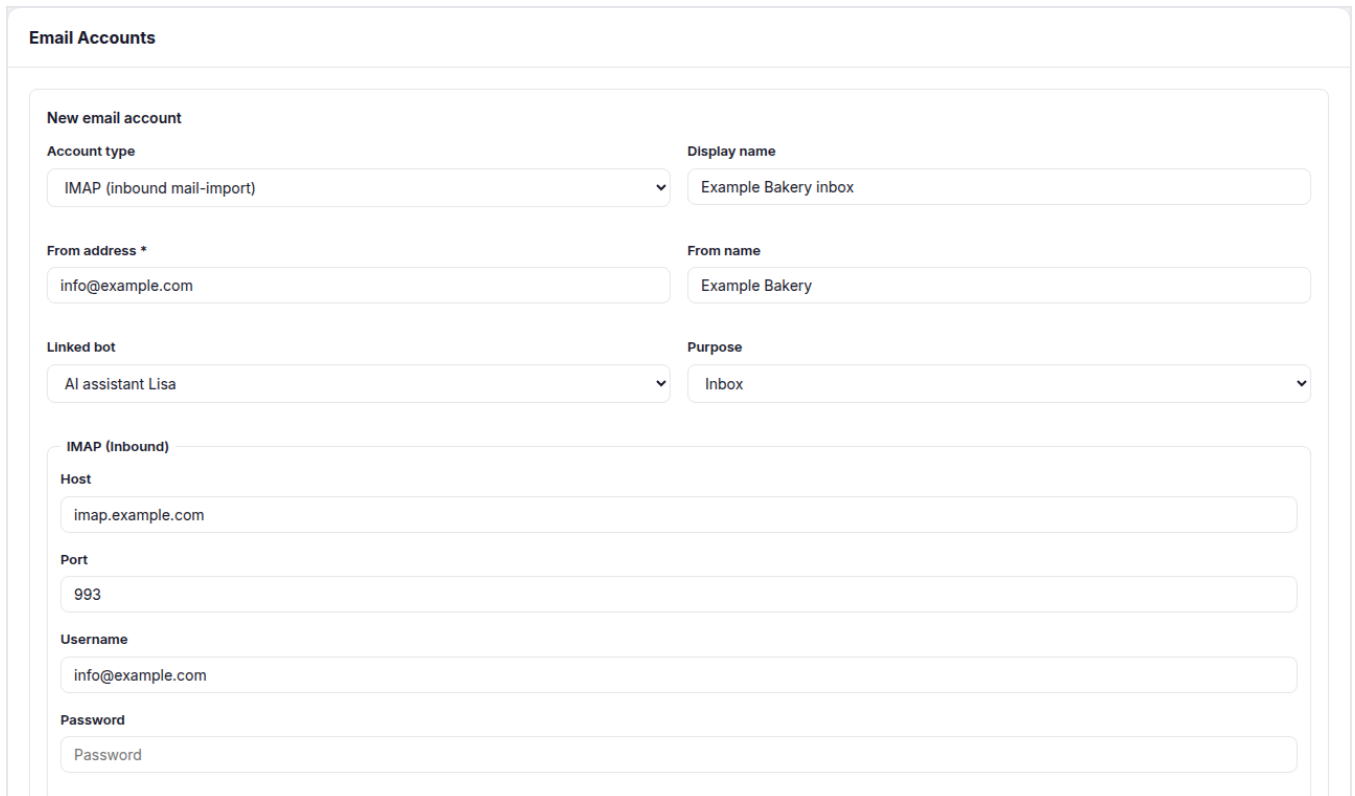
Je supportkanalen

Naast de chat op je website kun je je e-mail koppelen. Alles komt binnen in **Work > Inbox**.

E-mail koppelen

1. Ga naar **Settings > Channels** en kies **Email**.
2. Klik op **+ Add account**.
3. Kies als type **IMAP (inbound mail-import)** en vul het adres in, bijvoorbeeld `info@jouwbedrijf.nl`.
4. Kies bij **Purpose** de optie **Inbox** en kies bij **Linked bot** je bot.
5. Vul de servergegevens van je mailbox in (host, poort, gebruikersnaam en wachtwoord). Die krijg je van je e-mailprovider.
6. Klik op **Test IMAP connection** en daarna op **Save**.

Hoeveel mailboxen je kunt koppelen, hangt af van je pakket. Zie zelixai.ai/nl/pricing.



Email Accounts

New email account

Account type: IMAP (inbound mail-import) ▼

Display name: Example Bakery inbox

From address *: info@example.com

From name: Example Bakery

Linked bot: AI assistant Lisa ▼

Purpose: Inbox ▼

IMAP (Inbound)

Host: imap.example.com

Port: 993

Username: info@example.com

Password: Password

Settings > Channels > Email: je mailbox koppelen.

Contactverzoeken

Kan de bot een vraag niet beantwoorden, of wil een bezoeker contact? Dan vraagt de bot om een e-mailadres of telefoonnummer en maakt hij een ticket aan. Dat ticket vind je in **Work > Inbox** op het tabblad **Tickets**.

Heeft je bot geen manier om een bezoeker met jullie in contact te brengen? Dan zie je een waarschuwing bovenaan de pagina van je bot.

Als een bezoeker een medewerker wil spreken

Vraagt een bezoeker om een medewerker, dan zegt de bot eerlijk dat hij niet zelf kan doorverbinden. Hij biedt aan dat jullie contact opnemen. Laat de bezoeker een e-mailadres of telefoonnummer achter, dan maakt de bot een contactverzoek aan. Dat vind je onder **Work > Inbox > Tickets** (zie Opvolgen). De bot belooft geen reactietijd.

Je kunt ook zelf meepraten in een gesprek dat nog loopt:

1. Open het gesprek in **Work > Inbox**.
2. Klik rechtsboven op **Take over**. Vanaf dan antwoord jij en antwoordt de bot niet meer.
3. Ben je klaar, klik dan op **Close**.

Visitor (-shots-a1)
guide-shots-a1

Take overAssignClose

CUSTOMER 20 okt 2026, 20:47
Hi! Are you open on Monday?

BOT 20 okt 2026, 20:47
We are closed on Mondays. Our opening hours are Tuesday to Saturday from 8:00 to 17:00.

CUSTOMER 20 okt 2026, 20:47
Do you have gluten-free bread on Saturday?

BOT 20 okt 2026, 20:47
Yes, we bake gluten-free bread on Saturdays!

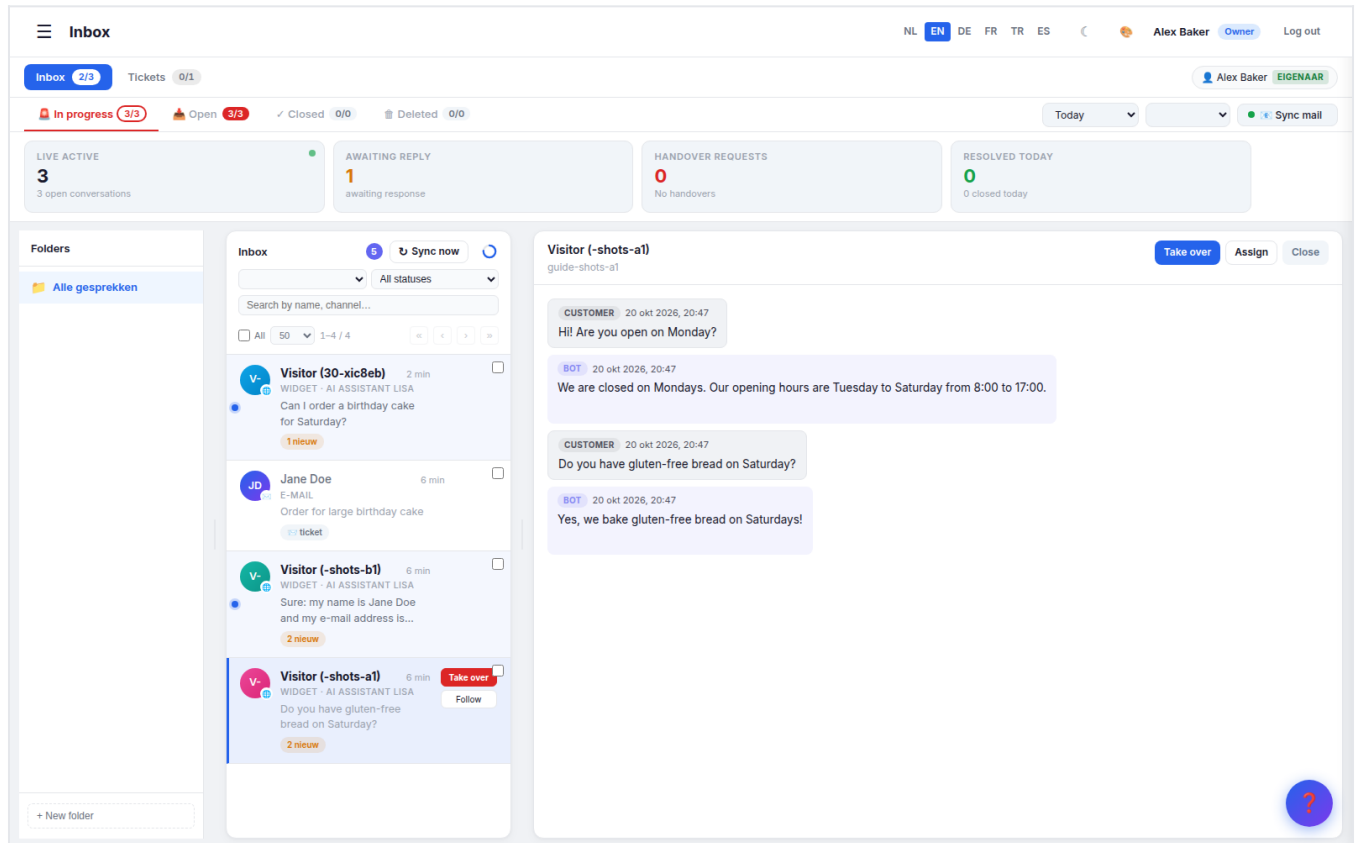
Work > Inbox: met Take over neem je het gesprek over van de bot.

Opvolgen

Gesprekken

In **Work > Inbox** zie je alle gesprekken van je bot en je e-mail. Met de tabbladen **In progress**, **Open** en **Closed** houd je overzicht.

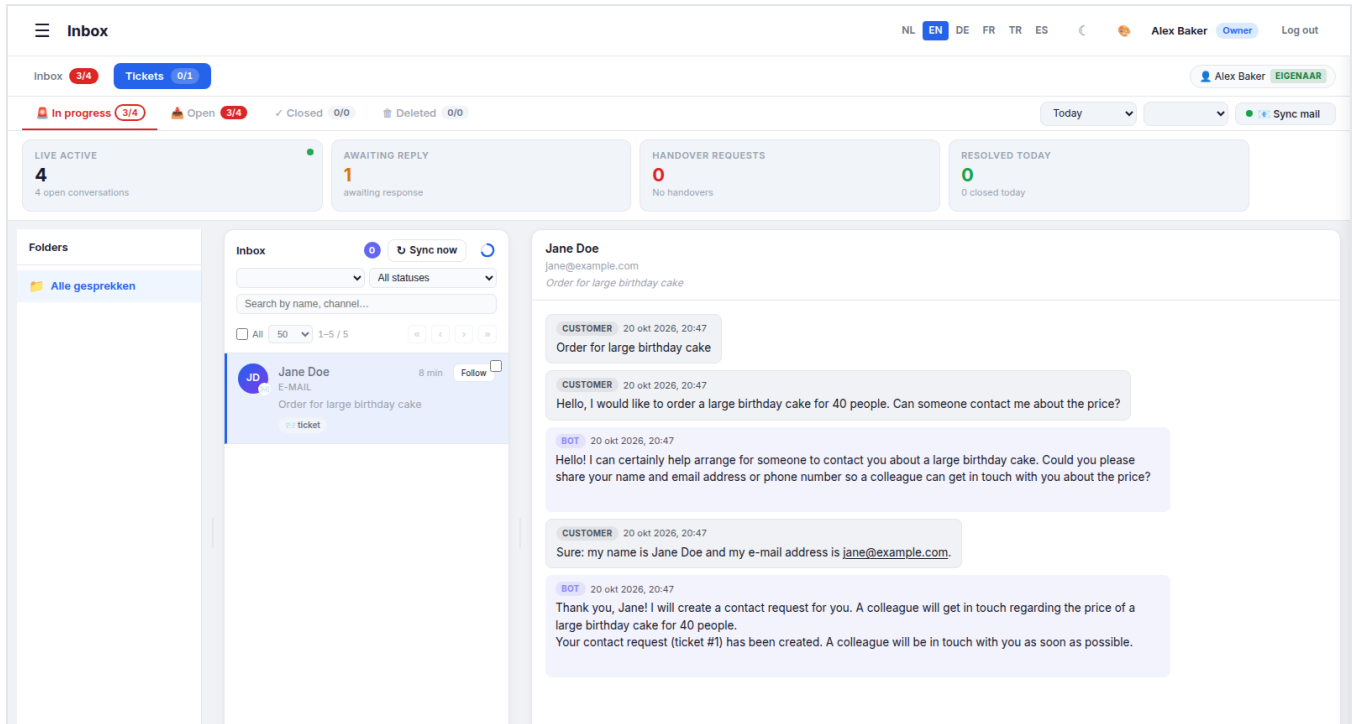
Na een afgerond chatgesprek krijg je standaard een samenvatting per e-mail. Dat zet je aan of uit op het tabblad **Basic** van je bot.



Work > Inbox: al je gesprekken op één plek.

Tickets

Open in de inbox het tabblad **Tickets**. Daar staan de contactverzoeken die de bot heeft aangemaakt, met de gegevens die de bezoeker heeft achtergelaten. Neem daarna zelf contact op met de klant.

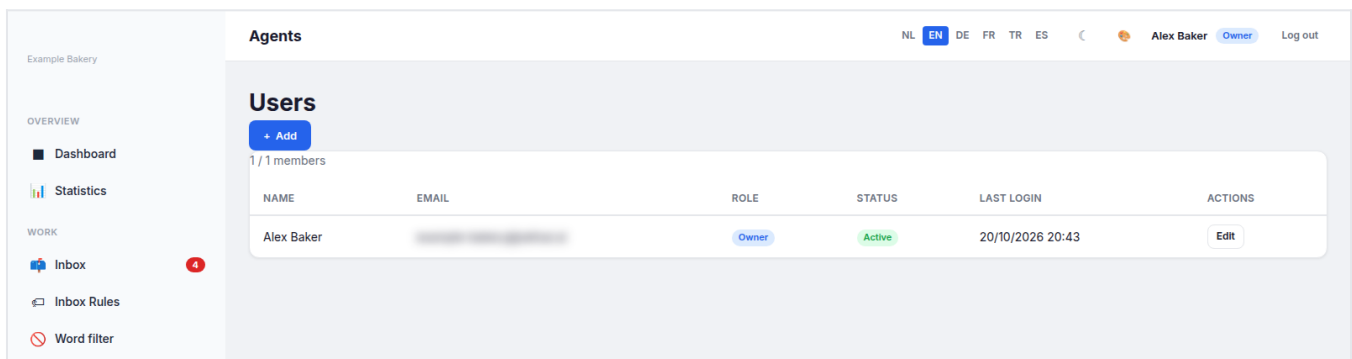


Work > Inbox > Tickets: de contactverzoeken van je bezoekers.

Collega's toevoegen

1. Ga naar **Settings > Users** en klik op **+ Add**.
2. Vul naam en e-mailadres in en kies een rol.
3. Na het opslaan zie je een tijdelijk wachtwoord. Geef dat zelf door aan je collega.

Hoeveel gebruikers je kunt toevoegen, hangt af van je pakket. Zie zelixai.ai/nl/pricing.



Settings > Users: je collega's.

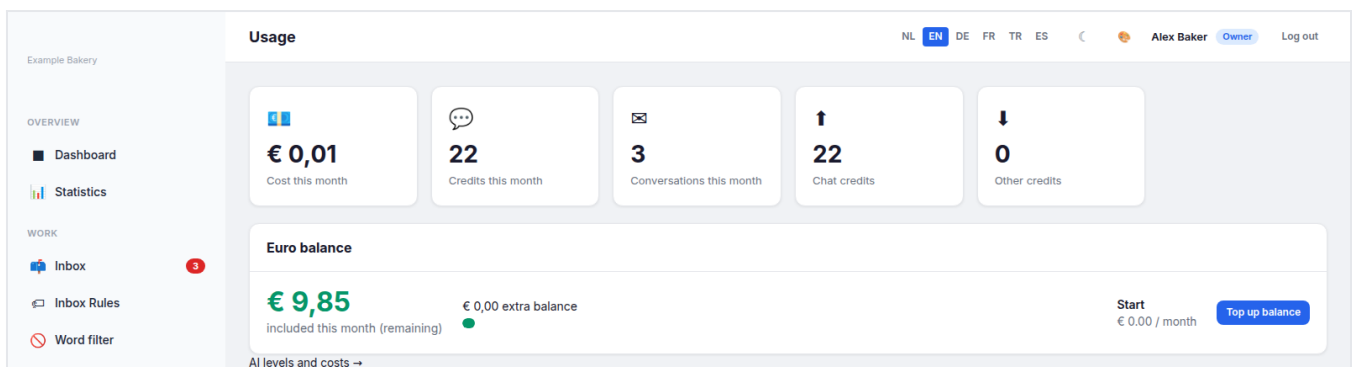
Verbruik en tegoed

Je bot werkt met tegoed. Je pakket bevat elke maand een bedrag aan tegoed. Daarnaast kun je zelf tegoed bijkopen.

1. Ga naar **Settings > Usage**. Daar zie je je tegoed en wat je bot gebruikt.
2. Klik op **Top up balance** om tegoed bij te kopen en kies een bedrag.
3. Wil je dat je tegoed vanzelf wordt aangevuld? Vink bij het betalen het vakje aan om je betaalmethode te bewaren en automatisch aan te vullen.

Is je tegoed op, dan stopt je chatbot tot je tegoed aanvult. Houd je verbruik daarom in de gaten.

Wat chatten en het lezen van pagina's kost, zie je op zelixai.ai/nl/pricing.



Settings > Usage: je tegoed en je verbruik.

Klaar om live te gaan?

Loop deze lijst na voordat je bezoekers naar je chat laat gaan.

- ☐ Je bot heeft een naam, een persona en een begroeting.
- ☐ Je website is gelezen en de belangrijkste vragen en antwoorden staan aan.
- ☐ Je hebt de bot getest met de vragen die klanten vaak stellen.
- ☐ Je domein staat op **Verified** en is aan je bot gekoppeld.
- ☐ De code staat op elke pagina van je website.
- ☐ Je bot kan een contactverzoek aanmaken: er staat geen waarschuwing bovenaan de pagina van je bot.
- ☐ Je hebt genoeg tegoed.

Hulp nodig?

- Klik in het portaal rechtsonder op de ronde hulpknop. Onze hulpbot kent het portaal en helpt je bij het inrichten.
- Mail naar support@zelixai.ai.
- Deze gids staat ook online: zelixai.ai/downloads/zelixai-aan-de-slag-nl.pdf.

Veel succes met je chatbot!